# アットリンクへの不正アクセスに関するお詫び

株式会社メドレー

平素よりアットリンクをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社が提供しているシステム「アットリンク」に、2026年9月下旬から10月中旬にかけて、第三者による不正アクセスがありました。その後の調査により、アットリンクに登録されたご利用者様の個人情報が外部に漏えいしたことが確認されています。皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■ 漏えいした情報

【アットリンクアプリ・WEB予約をご利用の方】

- 氏名、フリガナ、誕生月日
- メールアドレス（登録された方のみ）
- アットリンクアプリ・WEB予約のログインID、パスワード
- ご利用の医療機関の名称、利用登録日、最終来院日
- クレジットカードの決済履歴（決済日・金額のみ。アプリでオンライン決済をご利用の方のみ）

【アットリンクアプリ・WEB予約をご利用でない方】

- 氏名、フリガナ、誕生月日
- ご利用の医療機関の名称、利用登録日、最終来院日
- アットリンクアプリ・WEB予約のログインID、初期パスワード

クレジットカード番号などは、メドレー社では保有していないため、漏えいした情報には含まれていません。

該当する方には、医療機関と連携して、順次ご連絡します。詳しくは、アットリンクのホームページ（https://at-link.net/）に掲載されているお知らせ「アットリンクへの不正アクセスに関する調査状況について」をご覧ください。

個人情報の削除は当社にて承りますので、下記メールアドレスからご連絡をお願いします。

■ ご利用者様へのお願い

- アットリンクアプリ・WEB予約のパスワードは引き継がれず、サービス再開時に新たに設定していただきます。それまでの期間に変更していただく必要はありません。
- アットリンクと同じパスワードを他のサービスでもお使いの場合、そのサービスに不正にログインされるおそれがあります。お手数ですが、そのサービスのパスワードを変更してください。
- メドレー社やアットリンク、医療機関、カード会社などを名乗る不審なメール・SMS・電話にご注意ください。メドレー社から、メール・SMS・電話でパスワードやクレジットカード情報をお尋ねすることはありません。

ご利用者様にご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。

当社は、医療を支えるサービスを提供する企業として、本件を極めて重く受け止めております。医療機関の皆様、患者様からの信頼の回復に、全社を挙げて取り組んでまいります。

■ 本件に関するお問い合わせは、下記のメールアドレスからお願いいたします。

株式会社メドレー　アットリンク専用メールアドレス：at-securitydesk@info.atlink.jp

■ お知らせ「アットリンクへの不正アクセスに関する調査状況について」

右の二次元コードよりアクセスいただけます。